

## Onze bepalingen

Het Keukenhuys Hoorn

Nieuwstraat 15

1621 EA Hoorn

Telefoon: 0229 – 26 90 91

info@keukenhuys.nl

KvK nummer: 37106926

Naast de CBW -voorwaarden, [die u hier aantreft](#), zijn de volgende bepalingen op al onze aanbiedingen en transacties van toepassing.

### **Prijzen**

De door ons genoemde prijzen zijn altijd inclusief BTW en eventuele overige belastingen, behoudens eventuele kosten van aflevering.

Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ons niet.

Wij behouden ons het recht voor tussentijds wijzigingen in de aanbiedingen te doen.

### **Kosten van aflevering**

Wij leveren gratis de door u bestelde goederen af, indien anders vermeld bij het desbetreffende product.

### **Wijze van aflevering**

De door u bestelde goederen worden door een bij ons aangesloten transport bedrijf geleverd, hier wordt u vooraf over geïnformeerd.

### **Overige kosten**

NVT

### **Betalingscondities**

U heeft keuze uit vooruitbetaling, betaling via iDeal en via de pin aan de deur.

### **Betalingswijze**

U kunt bij ons op de volgende manieren betalen: vooruitbetaling, pinnen aan de deur en iDeal

## **Levertermijnen en aflevering**

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld betreft de plaats van aflevering het door u opgegeven adres.

Tenzij uitdrukkelijk een andere leveringstermijn is afgesproken (bijvoorbeeld indien een andere termijn bij het product staat vermeld) geldt een uiterste leveringstermijn van 30 dagen. Bij overschrijding van de leveringstermijn zult u hiervan met bekwame spoed op de hoogte worden gebracht, doch uiterlijk binnen 30 dagen nadat u de bestelling heeft geplaatst. U heeft het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, tenzij u te kennen geeft de aangekondigde langere leveringstermijn te accepteren.

Blijkt een product niet meer leverbaar te zijn, dan hebben wij het recht een vervangend artikel aan te bieden. Uiterlijk ten tijde van de levering wordt hiervan aan u melding gedaan. U mag dit artikel weigeren, de kosten voor retourzending komen in dat geval altijd voor ons.

Voor verzending maken wij gebruik van:

De bij het Keukenhuys Hoorn aangesloten transport organisaties.

## **Zichttermijn en retournering**

Conform de wettelijke bepalingen heeft u een zichttermijn van 7 werkdagen, ingaande de dag na ontvangst van de goederen. Tijdens de zichttermijn zult u de goederen en het verpakkingsmateriaal voorzichtig behandelen. Uitpakken en gebruiken is slechts toegestaan om te beoordelen of u het product wilt behouden.

Wanneer u van het ontbindingsrecht binnen de zichttermijn gebruik wilt maken, dan verzoeken wij u daarvan melding te maken via [klantenservice@keukenhuys.nl](mailto:klantenservice@keukenhuys.nl). Wij zullen u informeren over de te nemen stappen in verband met retournering.

Retournering van de goederen komt voor uw eigen rekening en risico. Terugbetaling van door u reeds voldane bedragen geschiedt uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de koop.

## **Service en klachten**

Klachten of servicemeldingen kunt u als volgt melden:

Klachten kunt u schriftelijk melden aan het Keukenhuys Hoorn t.a.v. Keukenhuys webwinkel, Nieuwstraat 15, 1621 EA Hoorn. Klachten worden alleen in behandeling genomen indien het ordernummer is vermeld.

## **Privacy**

Uw gegevens worden door ons opgeslagen in een persoonsregister.

Indien u onze website bezoekt, dan herkent onze website <http://www.keukenhuys.nl> uw domeinnaam en emailadres. Naast deze gegevens bewaren wij ook de informatie die u op onze website heeft geraadpleegd. Ook als u op onze website zelf informatie heeft achtergelaten, bijvoorbeeld over

door u bestelde producten, dan bewaren wij die, met als doel onze website te verbeteren en de inhoud van de pagina op uw gebruik af te kunnen stemmen. Daarnaast gebruiken wij ze om de overeenkomst correct uit te kunnen voeren en u op de hoogte te houden van interessante acties en aanbiedingen.

Wij stellen uw persoonsgegevens niet beschikbaar aan ons gelieerde derde bedrijven voor marketingdoeleinden.

Wij gebruiken wel cookies. Deze dienen om onze dienstverlening aan u doelmatiger en geïndividualiseerd te maken.

Indien u bezwaar heeft tegen één van bovengenoemde activiteiten, dan kunt u contact met ons opnemen via [klantenservice@keukenhuys.nl](mailto:klantenservice@keukenhuys.nl)  
Op eerste verzoek zullen wij uw gegevens verwijderen.